

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

«Родитель – учитель»

сохранять профессиональную позицию и нацеленность на интересы детей. Это лучше делать в открытом и равноправном диалоге.

(«С моей точки зрения, для вашего ребенка было бы правильно....А Вы как думаете?...

В данной ситуации, ребенку было бы лучше если... А с Вашей точки зрения, как нужно поступить?....)

выдерживать уважительный тон, не переходить на личности (проявлять эмпатию: «я Вас понимаю..., то же переживаю за сложившуюся ситуацию....)

отметить положительное во включенности родителя в школьный процесс и заинтересованность в его благополучии и успешности

(начинать диалог необходимо с того, что вы рады заинтересованности родителя в процессах обучения и социальной адаптации ребенка.... Как хорошо, что Вы пришли....

Рада, что Вы быстро откликнулись на мое приглашение....

Нам необходимо совместными усилиями решать создавшуюся ситуацию ...)

ведите диалог в форме партнерства и сотрудничества, предлагая совместно выработать стратегию помощи ребенку

(В процессе беседы предлагайте родителю высказывать свои пути решения конфликта.

Вы согласны с таким предложением? А каковы Ваши предложения решения конфликта?...Как Вам кажется, такой

вариант решения, поможет исправить сложившуюся ситуацию?... Такое решение сложившейся ситуации, с Вашей точки зрения, будет наиболее подходящим для вашего ребенка?....)

предлагайте варианты решения, четко обозначая границы (что вы можете предложить, а что не можете выполнить).

(Можно позаниматься на дополнительных занятиях, после урока в конкретное время и день, разъяснение материала на кружковых занятиях или элективных курсах, а не тогда, когда хочется родителю... Обосновывайте это своим рабочим временем, а не своим желанием или не желанием, решения спорного вопроса по требованию родителя)

возможность привлечения специалистов в разрешении конфликтной ситуации или внешних незаинтересованных наблюдателей

Конфликт родитель-учитель, это диалог. Он может быть деструктивным и конструктивным

Конструктивный диалог тот, в котором решение полезно для ребенка, родителя и педагога.

В таком диалоге построено, приобретено что-то новое, ценное для каждого субъекта, каждый удовлетворен результатом.

Это новый опыт, который необходимо учитывать в своей практике.