

ОНФ. Сертификат: Часто задаваемые вопросы

Как получить сертификат?

- на странице входа в личный кабинет в приложении "ОНФ. Сертификат" нажмите кнопку "Получить сертификат"
- перейдите по ссылке "Подать заявление"
- выберите регион проживания ребенка. Если нужного региона в списке нет, то узнайте о возможности получить сертификат дополнительного образования в уполномоченном органе по персонифицированному дополнительному образованию в вашем муниципалитете.
- приложение предложит вам указать свою электронную почту, куда в дальнейшем направит письмо с заявлением на получение сертификата и сам сертификат. Вы можете продолжить без указания эл.почты. Для подтверждения выбранного действия нажмите на "Галочку".
- выберите муниципалитет проживания ребенка из списка. ВАЖНО: согласно утвержденному муниципалитетом Положению о персонифицированном дополнительном образовании, возможно, для получения сертификата потребуются предъявить документы о постоянной регистрации ребенка на территории муниципалитете. Подробнее об основаниях предоставления сертификата доп.образования узнайте на региональном портале-навигаторе (кнопка "Получить сертификат" - 2 способ получения сертификата). Для подтверждения выбранного действия нажмите на "Галочку".
- заполните заявку на получение сертификата, не допуская ошибок. Некоторые особенности заполнения заявки:
 - если у ребёнка нет фамилии или отчества по документам, то укажите в соответствующих полях информации "Нетфамилии" или "Нетотчества".
 - для свидетельства о рождении: обязательно наличие тире "-". Перед тире римские цифры написанные Английскими заглавными буквами I(i),V или X. После тире двузначный буквенный код, написанный заглавными Русскими буквами.
 - при подаче заявки на получение сертификата на ребенка по документам ребенка, выданным не в РФ (другим государством) не выбирайте тип документа "Свидетельство о рождении" или "Паспорт", а выберите "Документ иностранного образца", а в поле "Документ" укажите ТОЛЬКО номер документа без слов "Свидетельство о рождении" и т.п и/или символ "№".
 - для ребенка, который не соответствует возрасту категории детей, утвержденной муниципалитетом в качестве получателей сертификатов, заявку подать нельзя.
 - в случае подачи заявления на получение сертификата ребенком старше 14 лет заявителем на получение сертификата может быть как законный представитель ребёнка, так и сам ребенок старше 14 лет (для этого нужно будет установить "галочку" возле строки "Заявление подается ребенком достигшим возраста 14-ти лет самостоятельно").
 - адрес регистрации (пребывания) ребенка на территории муниципалитета указывайте полностью, включая наименование населённого пункта.
 - внесите контактную информацию для связи с вами в случае возникновения спорных вопросов, связанных с предоставлением сертификата ребёнку.
 - укажите группу сертификатов, в рамках которой вы претендуете на получение сертификата для ребенка. Информацию об особенностях предоставления сертификатов разным категориям детей вы можете найти в муниципальном положении о персонифицированном дополнительном образовании.
 - ознакомьтесь с содержанием трёх документов: согласие на обработку персональных

данных, Правила ПФДО региона и пользовательское соглашение АИС "Реестр сертификатов" и поставьте "галочки" рядом с каждым документом, подтверждая ознакомление с ними и согласием с установленными в них положениями.

- нажмите кнопку "Отправить"
- в всплывающем окошке введите проверочное слово, чтобы отправить заявку. Для подтверждения выбранного действия нажмите на "Галочку".
- на экране появится сообщение об успешной отправке заявки на получение сертификата с указанием номера заявки и номера сертификата. рекомендуем сразу сделать скриншот этих данных или переписать их.
- после направления заявки вы увидите историю получения сертификата, где будет указан номер заявки, ссылка на просмотр заявления, ссылка на просмотр выписки из реестра сертификатов (это и есть сертификат ребенка (!)), ссылка на информацию об организациях, где можно активировать сертификат.

Для того чтобы начать пользоваться возможностями сертификата, его необходимо активировать (!). Организация не сможет зачислить ребенка на образовательную программу, если его сертификат не активирован, даже несмотря на то, что заявку на зачисление подать будет возможно.

Для активации сертификата дополнительного образования заявитель должен будет предоставить необходимые документы ребенка в организацию, ответственную за прием заявлений на получение сертификата или за ведение реестра сертификатов, и подписать заявление и согласие обработку персональных данных.

При подаче заявки на получение сертификата не указали эл.почту. Как теперь узнать пароль от личного кабинета сертификата и где взять заявление? Не пришло заявление на почту, где его теперь взять? Не пришел на почту сертификат, где его теперь взять?

- на странице входа в личный кабинет нажмите кнопку "Получить сертификат"
- перейдите по ссылке "История получения сертификата", где будет указан номер заявки, ссылка на просмотр заявления (его можно скачать), ссылка на просмотр выписки из реестра сертификатов (это и есть сертификат ребенка (!), его можно скачать), ссылка на информацию об организациях, где можно активировать сертификат.
- на странице просмотра выписки вы найдете пароль для входа в личный кабинет сертификата (логин - это номер сертификата).
- если вы удалили историю получения сертификата, то за выпиской и заявлением вам необходимо обратиться в уполномоченный орган муниципалитета или в одну из организаций по приему заявлений и активации сертификатов. Информацию об этих организациях в вашем муниципалитете узнайте на региональном портале-навигаторе (кнопка "Получить сертификат" - 2 способ получения сертификата - выберите нужный муниципалитет)

Как получить в приложении сертификаты на нескольких детей?

- После того как вы получили сертификат на одного ребенка и не прошли авторизацию в личном кабинете его сертификата, то у вас есть возможность через кнопку "Получить сертификат" подать заявку на следующего ребенка.
- Если вы авторизовались в личном кабинете одного ребенка, то, чтобы получить сертификат на другого ребенка, вам необходимо сначала выйти из его личного кабинета сертификата. Для этого в правом верхнем углу есть кнопка для открытия списка опций, там есть опция "Выход". Данные для входа в кабинет сертификата первого ребенка при этом не

будут удалены, они сохраняются на странице входа в личный кабинет. Удалить данные для входа вы сможете самостоятельно после выхода из личного кабинета, нажав на иконку крестика рядом с номером сертификата.

- Чтобы авторизоваться в кабинете сертификата другого ребенка, выберите опцию "Войти под другим пользователем".
- Между кабинетами можно переходить, выбирая тот или иной номер сертификата и опцию "Войти как...".

Я забыл(а) пароль от личного кабинета сертификата. Как его восстановить?

- Восстановить его возможно только в случае, если вы ранее указывали в настройках личного кабинета сертификата свою электронную почту, подтвердив согласие подписки на рассылку. Для восстановления пароля в этом случае:
 - на странице входа в личный кабинет нажмите опцию "Забыли пароль?"
 - нажмите на название вашего региона для открытия в браузере (!) вашего устройства страницы запроса смены пароля
 - в открывшейся странице вашего браузера вы увидите поля для авторизации (входа в систему) на региональном портале-навигаторе. Под ними будет ссылка "Восстановление пароля". Нажмите на неё.
 - в всплывающем окошке укажите номер сертификата вашего ребенка и код с картинки, которая отобразится в этом же окошке (как правило, это слово на кириллице)
 - нажмите кнопку "Отправить подтверждение на почту"
 - на эл.почту, которую вы указали ранее в настройках кабинета сертификата придет письмо с адреса powerly@pfdo.ru с ссылкой для восстановления пароля. Нажмите на нее, чтобы подтвердить согласие со сменой пароля. После вышеперечисленных действий на эл.почту придет письмо с новой выпиской из реестра сертификатов (сертификат), содержащий информацию о новом пароле от кабинета сертификата.
- Если вы ранее указывали в настройках личного кабинета сертификата свою электронную почту, подтвердив согласие подписки на рассылку, то за новым паролем от личного кабинета вам придется обратиться в организацию по ведению реестра сертификатов или в одну из организаций по приему документов на получение сертификата (если у вас помимо номера сертификата сохранился еще и номер заявления на его получение).
Эта мера предохранения создана исключительно только для безопасности и сохранности доступа к вашему личному кабинету. И к тому же, если вы не дали разрешения приложению рассылать вам письма, то без вашего позволения она этого сделать не сможет. Нам очень жаль, но безопасность вашего личного кабинета сертификата прежде всего!

Как поменять пароль от личного кабинета на новый?

- в правом верхнем углу есть кнопка для открытия списка опций, там есть раздел "Настройки", зайдите в него.
- нажмите кнопку "Сформировать новую выписку". Приложение предложит внести старый пароль и указать два раза новый. Не забудьте при этом применить изменения, нажав на иконку галочки.
- поздравляем! теперь у кабинета вашего сертификата новый пароль =)

Помню пароль, но не помню номер сертификата. Как узнать номер и зайти в личный кабинет сертификата?

- в браузере вашего устройства откройте региональный портал-навигатор. Если не знаете его адреса, то можете пройти по ссылке "Забыли пароль?", выбрав нужный регион. В открывшейся странице вашего браузера затем нажмите на логотип в левом верхнем углу.
- в разделе "Как получить сертификат" нажмите кнопку "Получить сертификат"
- нажмите кнопку «Напомнить номер сертификата».
- на открывшейся странице введите персональные данные ребенка, включая 4 последние цифры номера документа ребенка (свидетельство о рождении или паспорт)
- нажмите кнопку «Поиск». Если персональные данные введены так же, как и при подаче заявки на получение сертификата ДО, то на странице портала-навигатора появится информация о номере сертификата.

Данная инструкция будет постепенно пополняться другими часто задаваемыми вопросами. На портале-навигаторе вашего региона также есть раздел полезной информации под значком вопроса в правом верхнем углу.